

FAQ I FORBINDELSE MED LANSERING AV U15:

HELT NYE SPØRSMÅL:

Hva må jeg ha på plass for å opprette Vipps for under 15 år (U15)?

- Begge foreldre må ha en aktiv Vipps-profil
- Begge foreldre må være identifisert i Vipps med BankID/BankID på mobil.
- Den under 15 år må ha en norsk bankkonto i sitt navn
- Den under 15 år må ha en norsk mobiltelefonnummer

Må begge foreldre ha Vipps for å opprette en profil for en under 15 år?

Begge foreldre må ha en aktiv Vippsprofil for å opprette en profil for en under 15 år. Det innebærer at barnets profil slettes hvis en eller begge foreldrene sletter sin profil.

Jeg har aleneansvar for barnet mitt, men Vipps ber om bekreftelse fra den andre forelderen.

Vipps henter informasjon om foreldre-barn-relasjoner fra Folkeregisteret, men har ikke hjemmel til å få tilgang til taushetsbelagt informasjon om endringer i foreldreansvaret. Det vil derfor være visse tilfeller der Vipps ikke støtter opprettelse av en profil for en under 15 år. Ta kontakt med oss på 22482800.

Jeg er verge eller fosterforeldre for en under 15 år. Kan vi opprette Vipps for dette barnet?

Vipps henter informasjon om foreldre-barn-relasjoner fra Folkeregisteret, men har ikke hjemmel til å få tilgang til taushetsbelagt informasjon om endringer i foreldreansvaret. Det vil derfor være visse tilfeller der Vipps ikke støtter opprettelse av Vipps for en under 15 år.

Hvordan oppretter jeg en profil for barnet mitt?

Det er du som forelder som aktiverer Vipps for barnet ditt. Pass på at du har siste versjon av Vipps. Under Profil starter du registreringen ved å trykke på Legg til barn. Du trenger barnets mobiltelefonnummer og bankkonto for å fullføre registreringsprosessen, og barnet må også være involvert for å opprette sin profil. Barnet må også ha lastet ned siste versjon av Vipps på sin mobil. Den andre forelderen blir også varslet per sms om opprettelsen av barneprofilen.

Trenger barnet mitt BankID for å bruke Vipps?

Nei, men begge foreldre må ha en aktiv Vippsprofil og dermed være identifisert med BankID/BankID på mobil for å legge til et barn under 15 år i Vipps.

Har de under 15 år beløpsgrenser i Vipps?

Ja, Vipps har beløpsgrenser. De som er under 15 år kan motta inntil 8 000 kroner per år og sende opptil 22 000 per år. Vi jobber med å tilrettelegge for at foreldre kan tilpasse beløpsgrensene.

Hva skjer når barnet ditt fyller 15?

Når barnet ditt fyller 15 år får han eller hun mulighet til å opprette en fullverdig Vipps uten foreldrekontroll, så lenge barnet har et betalingskort (Visa- eller Mastercard). For å opprette en ny profil må en forelder gå inn og slette barnets profil i sin app. Beløpsgrensene for de mellom 15 og 18 år er annerledes enn for myndige personer over 18 år. De mellom 15 og 18 år kan selv øke beløpsgrensene ved å identifisere seg med BankID/BankID på mobil. BankID er det banken din som utsteder, og barn under 18 år må ha foreldrenes samtykke for å få BankID.

Barnet mitt kan bare motta og be om penger. Hvorfor får ikke barnet mitt vippse til andre venner eller familie?

Barn kan vippse til andre venner og familie dersom begge foreldre godkjenner det på forhånd. Dette gjør dere ved å huke av La barnet ditt vippse andre i innstillingene dine. Velg Profil, trykk på Ditt barn og skru på knappen La barnet ditt vippse andre. Begge foreldre må ha skrudd på dette i sin Vipps for at barnet får lov til å sende penger til andre. Du som forelder kan når som helst skru av muligheten til å vippse andre. Husk at enkelte barnekontoaer ikke tillater uttak eller overførslar. Sjekk med banken din hvilke regler som gjelder for ditt barns konto.

Hvorfor får ikke barnet mitt vippse til lag, foreninger og bedrifter?

Dette er noe vi jobber med, og håper å ha på plass snart.

Hvorfor er det forskjell på før og etter 15 år?

Vergemålsloven tillater mindreårige over 15 år å råde over egne midler som han eller hun har tjent ved eget arbeid, eller midler som vergen har latt den mindreårige få til rådighet. 15-åringer kan derfor opprette en vanlig profil i Vipps uten foreldres samtykke, under forutsetningen at de bare kan overføre penger de selv har rådighet over.

Med Vipps for under 15 kan du:

- Motta og be om penger
- Vippse penger til andre hvis begge foreldre har godkjent det.

Hvis du er over 15 år kan du også:

- Betale lag, foreninger og bedrifter
- Betale på nett
- Betale regninger
- Gjøre opp utlegg i en gruppe
- Sjekke saldo

Jeg ønsker å slette Vippsprofilen til barnet mitt. Må begge foreldrene samtykke?

Det holder at en av foreldrene ønsker å slette profilen til den under 15 år, men vi varsler også den andre forelderen. For å slette et barn velger du Profil, trykk på Ditt barn og Slett profil.

Hva er forskjellen på Vipps under 15 og "vanlig" Vipps?

Vipps for de under 15 år er foreldrestyrt. Det vil si at det er foreldrene som må legge til barnet i sin Vipps før barnet kan opprette sin profil. Det er også foreldrene som bestemmer

om barnet kan vippse penger til andre. Når barnet har opprettet en profil kan de motta penger, be om penger og vippse andre hvis begge foreldre har godkjent dette. Barn under 15 år kan ikke betale til bedrifter, foreninger og butikker. Det kommer etter hvert, og vil også være foreldrestyrt.

Barnet mitt kan ikke skrive meldinger til andre

Foreløpig kan ikke barn eller voksne skrive meldinger til hverandre, men dette er noe vi vurderer å innføre etterhvert. Voksne kan skrive en melding med beløpet som vippses.

Hvordan ser jeg hvem barnet mitt vippser med og hvilke meldinger de mottar?

For å få fullt innsyn i transaksjonene til barnet ditt må du inn i nettbanken og se på kontooversikten til barnets konto. Der ser du også hvilke meldinger som sendes med transaksjonene.

ENDRINGER I EKSISTERENDE SPØRSMÅL

Spørsmål	Ny tekst		
Hvem kan jeg sende penger til?	Du kan sende penger til alle som har et norsk mobilnummer og et personnummer eller d-nummer. For å kunne motta pengene må mottaker laste ned Vipps og registrere seg, og han eller hun må identifisere seg med BankID/BankID på mobil.		
Hvem kan jeg be om penger fra?	Alle som har et norsk mobilnummer og et personnummer eller d-nummer. Prøver du å be om penger fra en som ikke har Vipps eller har oppdatert til ny versjon av Vipps, vil du få et varsel. Varselet sier at personen du forsøker å be om penger må laste ned Vipps før du kan be om penger.		
Beløpsgrenser når du mottar	Vippsere under 15 år kan motta inntil 8 000 kroner per år. Er du mellom 15 og 18 år, kan du motta inntil 8 000 kroner per år før du må identifisere deg med BankID/BankID på mobil. Du kan selv øke beløpsgrensen ved å identifisere deg med BankID/BankID på mobil når du vil. Er du over 18 år kan du ikke motta eller sende penger i Vipps uten å ha identifisert deg med BankID/BankID på mobil.		

	Den maksimale grensen for mottak av penger når du er BankID-identifisert er 500 000 kroner pr år.		
<u>Beløpsgrenser når du sender penger</u>	<p>Vippsere under 15 år kan sende inntil 22 000 kroner per år.</p> <p>Er du mellom 15 og 18 år kan du sende inntil 22 000 kroner før du må identifisere deg med BankID/BankID på mobil for å øke beløpsgrensen din. Skal du vipps store beløp må du også identifisere deg med BankID/BankID på mobil.</p> <p>Er du over 18 år kan du ikke sende eller motta penger i Vipps uten å ha identifisert deg med BankID/BankID på mobil.</p> <p>Den maksimale grensen for å vipps penger når du er BankID-identifisert er 500 000 kroner pr år.</p>		
<u>Hva må jeg ha for å kunne bruke Vipps?</u>	<p>For brukere over 15 år:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BankID eller BankID på mobil - har du ikke dette, så tar du kontakt med din bank. • Norsk personnummer eller d-nummer • Norsk mobilnummer • Folkeregistrert adresse • Norsk betalingskort (Visa eller Mastercard) • Konto i en norsk bank • E-postadresse <p>For brukere under 15 år:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En norsk bankkonto i sitt navn • Et norsk mobiltelefonnummer • Begge foreldre må ha en aktiv Vipps-profil • Begge foreldre må være identifisert i Vipps med BankID/BankID på mobil. 		